



## EIN INNOVATION-LAB FÜR DIE DIGITALE TRANSFORMATION



### UNTERNEHMENSPROFIL

Die eCom Logistik GmbH erbringt mit ca. 160 Mitarbeiter/-innen und Auszubildenden logistische Dienstleistungen für mehr als 50 Kunden aus E-Commerce und Handel, die sowohl Food- als auch Non-Food-Produkte vertreiben. Die von der eCom angebotenen Services umfassen Beschaffungslogistik, Warehousing, Kommissionierung, Value Added Services sowie Distributionslogistik und Retourenmanagement. Die Firma gehört zur Unternehmensgruppe der Pelikan Group und betreibt am Standort Falkensee bei Berlin ein großes automatisiertes Logistik-Zentrum.

Website: <https://www.ecomlogistik.de>



### HERAUSFORDERUNG

Wie viele etablierte Unternehmen stand auch die eCom Logistik GmbH vor der Herausforderung sich fortlaufend an sich wandelnde Unternehmensumfelder und Märkte anpassen zu müssen. Gleichzeitig sind viele Strukturen und Abläufe bewährt und über lange Zeiträume etabliert worden. Wenn die Belegschaft sich an Bestehendes gewöhnt hat, ist es nicht trivial einen Transformationsprozess zu initiieren und parallel die Akzeptanz und Unterstützung der Mitarbeitenden sicherzustellen. eCom stand vor der Herausforderung im Tagesgeschäft Bewährtes zu modernisieren und sich auf Neues einzulassen. Wie dafür eine Unternehmenskultur geschaffen werden kann, die einen kontinuierlichen Wandel von Innen heraus ermöglicht und die Akzeptanz der Belegschaft sichert, waren die Ausgangsfragen des Projektes.

“Die Umsetzung des digitalen Wandels für das eigene Unternehmen ist die wichtigste Managementaufgabe unserer Zeit. Da alle Bereiche eines Unternehmens von der Digitalisierung betroffen sind, sollten auch alle Mitarbeitenden beteiligt sein.“, Karsten Tews  
Geschäftsführer eCom Logistik GmbH



### LÖSUNG

In den einzelnen Fachabteilungen schlummert wertvolles Fachwissen, das für die Gestaltung der Unternehmensentwicklung genutzt werden soll.

Um eine Beteiligung der Belegschaft an der Transformation des Unternehmens möglich zu machen bildete sich in ersten Workshops das Team Zukunft der eCom. Das Team setzt sich über Hierarchiestufen hinweg aus Mitarbeitenden verschiedener Abteilungen zusammen, der Betriebsrat sollte von Anfang an involviert werden. Um sich gedanklich aus dem Tagesgeschäft lösen zu können, sollte ein Raum geschaffen werden, der die Möglichkeit bietet, sich an die Methoden und Arbeitsweisen des Teams flexibel anzupassen und neues Denken zu fördern. Neben dem Raum sollte das Team Zukunft in Methoden des Agilen Arbeitens weitergebildet werden.





## UMSETZUNG

Um durch verstärkte Beteiligung der Belegschaft einen Wandel der Unternehmenskultur einzuleiten und zu unterstützen, orientierte sich das Team des Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Cottbus für die Arbeit und Begleitung der eCom Logistik GmbH an den drei Design Thinking Prinzipien Team, Raum und Prozess.

Um die Beteiligung der Belegschaft an der Transformation des Unternehmens zu initiieren, veranstaltete Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Cottbus zwei Workshops mit neun Abteilungsleitern der eCom. Zur Anwendung kamen die Szenario Methode und LEGO© SERIOUS PLAY®. Im Rahmen dieser Workshops gründete sich das Team Zukunft.

Um als Team an frischen Ideen für das Unternehmen arbeiten und sich auch räumlich vom Tagesgeschäft trennen zu können, stellte die Geschäftsführung dem Team einen eigenen Raum zur Verfügung, der als Innovationsraum im Unternehmen ausgebaut und gestaltet wurde.

In diesem Raum arbeiten seither verschiedene Teams mit agilen Arbeitsmethoden unter der Begleitung des Kompetenzzentrums an Zukunftsprojekten wie der neuen Kommissionierung, digitaler Kommunikation oder der Digitalisierung des Personalmanagements.



@eCom Logistik GmbH



## ANSPRECHPARTNER

Susann Feuerschütz & Gerrit Neuhaus  
Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Cottbus  
c/o Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde  
Schicklerstr. 5  
16225 Eberswalde  
Tel.: 03334 / 657 -341  
E-Mail: [m40@hnee.de](mailto:m40@hnee.de)